





Matheus de Paula

Engenheiro de Software Full Stack Pleno

 Juiz de Fora, MG |  matheusdev20@gmail.com |  (32) 9 9985-1038
 [GitHub](#) | [Website](#) | [LinkedIn](#)

Resumo Profissional

Desenvolvedor Full Stack com mais de 5 anos de experiência na criação de soluções B2B escaláveis, com foco em melhorar a experiência do cliente (CX). Atuação de ponta a ponta no ciclo de desenvolvimento — desde a definição de requisitos até o deploy em produção — com entregas robustas e orientadas à performance. Destaque na otimização da experiência do usuário e na eficiência operacional para grandes empresas do mercado nacional. Sólida experiência com arquiteturas modernas em nuvem, microsserviços e pipelines CI/CD.

Skills

Frontend: React JS (5 anos) | TypeScript (4 anos) | NextJS (3 anos) | Material UI (2 anos)
Backend: NodeJS (5 anos) NestJS (3 Anos) | Python (4 anos) | Flask (2 anos) | APIs RESTful (5 anos) | PostgreSQL (2 anos)
Cloud & Devops: AWS (Lambda API Gateway SQS SNS S3) | Docker | CI/CD | Git | Terraform

Experiência Profissional

Aktie Now, São Caetano do Sul - SP (Agosto 2022 – Presente)

Engenheiro de Software Pleno

- Desenvolvi aplicações e integrações customizadas para plataformas Zendesk, resultando em melhorias diretas na experiência do cliente e redução no tempo médio de atendimento.
- Implementei pipelines de CI/CD automatizados, diminuindo falhas em produção e acelerando o ciclo de entregas.
- Construí microsserviços escaláveis e desacoplados em nuvem, utilizando AWS, SQS e SNS.
- Realizei manutenções e melhorias em bibliotecas internas, promovendo maior reuso de código e ganho de produtividade para a equipe.
- Documentei processos e projetos de forma estruturada, facilitando onboarding e alinhamento técnico entre os times.
- Liderei projetos de migração de dados de ambientes Zendesk com mais de 50 mil tickets, garantindo integridade dos dados e continuidade operacional
- Criação e personalização de *Help Centers* (Centrais de Ajuda) com identidade visual customizada para grandes empresas do Brasil, alinhando experiência do usuário, design responsivo e integração com outras plataformas

- Projetei e executei a migração de quase 1 milhão de registros para o Zendesk, utilizando pipelines escaláveis em Node.js com filas (Bull/Redis), garantindo integridade dos dados e a continuidade das operações de suporte sem downtime.

Nova Tendência, Juiz de Fora - MG

Engenheiro de Software Backend Junior

(Abril 2022 – Outubro 2022) - 6 meses

- Realizei manutenção e melhorias em sistemas legados desenvolvidos em Java, garantindo estabilidade e continuidade dos serviços.
 - Desenvolvi integrações com plataformas de autenticação, utilizando AWS Cognito para controle de acesso seguro e escalável.
 - Colaborei com a equipe de desenvolvimento na análise de requisitos e revisão de código, contribuindo para a qualidade das entregas.
-

Smart NX, Juiz de Fora - MG

(Dezembro 2019 – Abril 2022) - 3 anos

Engenheiro de Software Backend Junior + Estágio

- Desenvolvi integrações críticas com APIs externas (gateways de pagamento, análise de crédito), aumentando a confiabilidade e segurança das transações.
 - Construí voicebots avançados para automação do atendimento ao cliente, reduzindo o tempo médio de chamadas e otimizando a operação de suporte.
 - Implementei serviços backend para chatbots integrados a plataformas como WhatsApp, promovendo maior engajamento e disponibilidade no atendimento.
 - Gestão de serviços de suporte N1 e sustentação, resolvendo rapidamente problemas técnicos e bugs
 - Automação de testes utilizando Selenium Webdriver, reduzindo em 50% as horas gastas com testes manuais.
 - Realização de testes exploratórios e de usabilidade, melhorando significativamente a qualidade do software.
 - Gestão de controle de versão e lançamentos de software, garantindo ciclos de implantação eficientes.
-

Formação Acadêmica

- **Bacharelado Ciência da Computação** - (Em andamento) - Previsão de conclusão 2028
 - **Técnico em Mecatrônica** - SENAI, Juiz de Fora Luiz Adelar Scheuer - (Concluído: Junho de 2016)
-

Idiomas

- Português: Nativo
- Inglês: Fluente

